

โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

องค์การบริหารส่วนตำบลปะกาสะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

๑. ชื่อโครงการ

โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

๒. หลักการและเหตุผล

การขับเคลื่อนองค์กรโดยการพัฒนาระบบงานบริการ ให้อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ตลอดจนการมีบริการรับชำระภาษีผ่านธนาคารได้เข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง โดยทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความโปร่งใสและสามารถปรับตัวให้ตรงกับความต้องการใหม่ๆ ได้ตลอดเวลา ประกอบการปรับปรุงรูปแบบการบริการด้วย E-Service จะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑.๒ ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้มี ระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานและแหล่งข้อมูลต่าง ๆ นำไปสู่การวิเคราะห์ การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการภาครัฐ นอกจากนั้น การพัฒนางาน บริการภาครัฐในรูปแบบ E-Service นับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งให้ทุก หน่วยงานนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนอย่างเต็มที่ เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งต้องเป็นระบบที่ประชาชนสามารถตรวจสอบ ความโปร่งใสในการ ทำงานของภาครัฐได้อีกด้วย ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็น หน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่บริการสาธารณะ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนตามภารกิจหน้าที่ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลปะกาสะรัง จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการให้บริการ ประชาชนผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยทำ ให้ผู้รับบริการ ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความโปร่งใส

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลปะกาสะรัง สามารถติดต่อราชการและชำระภาษีผ่านธนาคารด้วย ระบบ (E-Service)

๒) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน

๓) เพื่อยกระดับการพัฒนากการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลปะกาสะรัง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลปะกาสะรัง

๕. วิธีดำเนินการ

๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) และการชำระภาษีผ่านธนาคาร

๒) กำหนดภารกิจในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) และการชำระภาษีผ่านธนาคาร

๓) จัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) และการชำระภาษีผ่านธนาคาร โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลปะกาสะรัง ผ่านทางเว็บไซต์หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเป็นช่องทางที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อราชการด้วยตนเองและสามารถชำระภาษี ผ่านธนาคารตลอดจนแอปพลิเคชันต่าง ๆ ของธนาคารทุกประเภท

- ระบบยื่นชำระภาษีออนไลน์เพื่อขอชำระภาษีผ่านธนาคารหลักฐานโดยผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทาง มาที่องค์การบริหารส่วนตำบลปะกาสะรัง

๔) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการชำระภาษีผ่านธนาคาร เช่น เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะกาสะรัง สื่อออนไลน์ ฯลฯ

๕) จัดทำคู่มือ/แนวทางการใช้งานระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) และการชำระภาษีผ่านธนาคาร

๖) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

๗) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานพัฒนารายได้,งานแผนที่ภาษีและทรัพย์สิน กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลปะกาสะรัง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

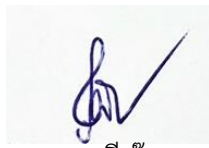
ผลผลิต

มีระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) อย่างน้อย ๑ ภารกิจ
ผลลัพธ์

๑) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลปะกาสะรัง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการ)

๒) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง

(ลงชื่อ)



ผู้เขียนโครงการ

(นางสาวรูกิเยาะ นาแว)

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวเฟาวยียะห์ ดาซอ)

ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ)



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายภักดี นิเต็ม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปะกาสะรัง

(ลงชื่อ)



ผู้เห็นอนุมัติโครงการ

(นายอำเาะ ตาสะเมาะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปะกาสะรัง

องค์การบริหารส่วนตำบลปะกาฮะรัง

ประชาสัมพันธ์



การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ปี 2567

ท่านสามารถนำเงินไปชำระได้ผ่านช่องทาง ดังนี้

ช่องทางการชำระเงิน

1. ชำระ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลปะกาฮะรัง
2. ชำระผ่านเคาน์เตอร์ ธนาคารกรุงไทย
3. ชำระผ่าน MOBILE BANKING , INTERNET BANKING, ATM

ตั้งแต่เดือน เม.ย. ถึง 1 ก.ค. พ.ศ. 2567 นี้

ติดต่อสอบถามได้ที่

งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ กองคลัง อบต.ปะกาฮะรัง

ทุกวัน จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น.

โทร. 073-710856